

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE
GUATEMALA**

Guatemala, agosto 2022

Contenido

a) ANTECEDENTES.....	3
b) ELABORACIÓN DEL INFORME	4
1. Descripción de la recopilación de los datos.....	4
Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística.....	4
2. Análisis de datos	5
Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, agosto 2022.....	7

a) ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

2. Análisis de datos

A continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de agosto del 2,022. En total se entregaron 29,882 piezas postales en toda la república de las cuales el 71.3% se entregó en la región metropolitana y el 28.7% en el interior del país. El 62.4% de los beneficiarios fueron hombres y el 37.6% mujeres.

El 13.98% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.17% al pueblo Garífuna, el 1.25% al pueblo Xinka, y el 84.6% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Quetzaltenango, Chimaltenango, Quiché, y Cobán.

Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica

CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	Población beneficiada en el mes de Agosto				
		MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL
2968	Agencia Central	1,416	36	23	18,435	19,910
16245	Todos Santos Cuchumatán	81	0	0	11	92
16246	San Pedro la Laguna	203	1	0	5	209
16247	Salamá	15	0	0	50	65
16248	Jutiapa	4	1	120	224	349
16250	Chimaltenango	233	1	0	133	367
16251	Quetzaltenango	618	2	1	704	1,325
16253	Antigua Guatemala	87	1	0	691	779
16255	Villa Canales	26	1	1	804	832
16256	Huehuetenango	30	0	0	373	403
16258	San Marcos	14	1	0	368	383
16259	Tejutla	23	0	0	185	208
16260	Retalhuleu	5	0	0	177	182
16261	Totonicapán	196	0	0	6	202

16262	Quiché	231	0	0	45	276
16265	Uspantán	113	0	0	24	137
16268	Guastatoya	6	0	0	222	228
16271	Santa Lucía Cotzumalguapa	7	0	0	190	197
16272	Cuilapa	4	0	6	145	155
16277	Barberena	2	0	0	41	43
16283	San Mateo Ixtatán	184	0	0	4	188
16286	Cubulco	45	0	0	15	60
16287	Cobán	205	0	0	35	240
16288	Puerto Barrios	11	2	0	168	181
16289	Morales	2	0	0	90	92
16293	Chiquimula	2	0	0	167	169
16294	Jalapa	4	1	174	177	356
17434	San Juan Sacatepéquez	178	0	0	102	280
17435	Nueva Santa Rosa	3	0	49	53	105
17436	Amatitlán	11	0	0	285	296
17677	La Unión	15	0	0	197	212
17678	Usumatlán	1	0	0	119	120
17701	Concepción las Minas	1	0	0	136	137
17708	Río Dulce	45	2	0	37	84
17786	Puerto San José	2	0	0	64	66
17787	Sn José la Máquina	91	1	0	285	377
18420	Escuintla	10	0	0	244	254
18425	Ocós	0	0	0	26	26
18428	San Felipe	8	0	0	84	92
18764	San Francisco, Petén	46	0	0	159	205
	TOTAL	4,178	50	374	25,280	29,882

Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, agosto 2022

